

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月28日

事業所名 ひまわり学園

保護者等数（児童数） 12 回収数 12 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7		3			2 以前より、広いスペースで活動させてもらっている。 新しい取り組みになってから、個別課題等のスペースがどのような様子か実際に見ていないから分からない。 なかなかみることができない。 参観日があればいい。	個別課題等のスペースは、お子様それぞれがやるべき事に集中しやすい設定のため、なかなか参観日という形で見ていただくことが難しいです。今後、個別で参観を対応させて頂くか、ビデオなどで行っている様子をお見せできたらと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8		1	1	1	1 専門性については、若い先生の今後に期待したいです。	内部、外部と研修体制を充実させて取り組んでいきます。	
	③ 生活空間は、本人に分かり易く構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11		1				本人にとって分かり易く、ストレスのない環境だと思う。 視覚支援等で分かり易くされていたのでよかった。	ありがとうございます。 お子様一人一人が自分で視覚支援等の手立てを用いて、自分で気づいて一人でも取り組むことが増え、自信が持てるように整えていきます。
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11		1				活動しやすい空間だと思う。	ありがとうございます。 今後も清潔で活動しやすい空間を提供できるように、見直しや改善を図っていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成されているか	12						私たち親子の求めていることを正確にくみ取っていただいている。	ありがとうございます。年2回の支援計画の面談で、ご家庭での取り組みや情報をお聞かせいただき、ご協力に感謝いたします。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					1 家族支援、地域支援はされている感はない。		現在、家族支援としては土曜日開所として、年3回のクラス担任を交えての相談会とお子様のお預かり、保護者様の学習会、座談会、親子での行事を取り組ませていただいております。地域支援は、コロナの関係で進んでおりませんが、どちらも充実できるように、ご意見をお伝えしやすい環境を整えて参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					1		支援計画に沿った支援が行われているか、確認できるような仕組みを考えて参ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9		2			1	1 実際にどのような工夫があるか、分からない。	マッサージ、感覚統合療法、発達に応じた個別課題を主としていますが、不定期で制作、リズム体操、散歩などや時期で楽しめる活動などを取り入れています。工夫できるように、考えていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5		2	1		4	4 コロナの影響が収まったらまた機会が増えたらよい。 運動会が一緒にできたのはよかった。 交流していれば写真を貼り出して見せてほしい。	コロナの影響が収まれば、交流の機会を増やしていきたいと考えています。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10		2					ご不明な点がございましたら、いつでもお伝えください。 ご説明申し上げます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11		1					説明が不十分にならないように、気をつけて参ります。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	8	2	2	個別相談会をご利用になられておられます保護者様には、ご自宅でのお子様への関わりについて、支援内容を提案させていただいております。また、困りごとがある場合には、都度対応させていただきますので、ご連絡下さい。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		保護者様と情報共有しやすい関係作りを今後も務めていきます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		保護者へのケアや声掛けなどがさらに増えると良いと思う。気になることがあると、情報共有し、助言をいただいた。土曜開所等で、家庭の様子を話したり、困りごとを話すことができました。機会がすくないかなと思う。	相談会へのご参加ありがとうございます。昨年度は、3回設けさせていただきました。他に、個別支援計画等の面談が2回ありました。回数としては、昨年度より増やしてはおりますが、日頃から気兼ねなく、お話ししやすいような環境作りに取り組んでいきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	6	6		できるだけ早い時期から、保護者会が開催されるとよい。コロナが落ち着いたら、増やしていけるとよい。	来年度は、早い時期の保護者会を設定したいと思います。また、回数も増やせるよう、保護者会長、役員の皆さまとお話を進めて参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制をが整備されているとともに、子どもや保護者に周知し・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			偏食が強いいため、園の飲み物食べ物を受け入れ難かった息子です。持込食やマグ、飲料の持込を快く受け入れていただきとてもありがたかった。いつも相談にのっていただき、助言をいただいた。	ありがとうございます。今後も出来る限り、お子様にとって大切なことはぜひ協力させていただきたいです。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		1	細かな配慮をしていただいた。	ありがとうございます。今後も取り組んで参ります。
	⑱	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2	2	父母の参加が必要な行事のお知らせは、早くもらいたい。	申し訳ございませんでした。来年度は、早くお伝えできるように努めて参ります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1			個人情報に係る書類などは、鍵がかかる棚にて常に収納させていただいております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施されているか	10	1	1		避難引き渡し訓練などご協力ありがとうございます。コロナ感染症についても、何度もお手紙を配布させていただきましたが、変更ある際にはおたよりを通してご説明申し上げます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11		1		毎月、様々な想定において、西園保育園と合同で訓練を行っています。
満足	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		明るい表情で園での様子を話すようになった。楽しかったというが、朝になると嫌がるのではっきり分からない。	お子様たちにとって、楽しみで安心できる事業所になるように、努めて参ります。

度	②	事業所の支援に満足しているか	11	1			親が子供の成長を見れる機会 (お楽しみ会など)が増えると 嬉しい。細かな 配慮、支援に感謝しています。	昨年度は、環境や支援内容もぐっと 変わり変化がたくさんあった年でした。お子様、保護者様のご協力が あって、行えたことだと心より感謝 申し上げます。お子様の成長を見れる 機会に関しましては、増やせるよ うにしていきます。
---	---	----------------	----	---	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。