

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・日中の活動の様子が分からないので、個別課題をしている風景等、活動の様子を何らかの方法で見える化してほしい。さつまいも掘りの後に様子を掲示してくださったように、活動の風景を定期的に見られるといいなと思います。 ・活動している様子をあまり見る機会がなかった。 ・広い玄関、廊下がありいいなと思いました。 ・教室で勉強し、それとも別に体を動かすスペースがあり充実している。 ・人数が増えてきているので、教室での一人一人の活動スペースが少し狭いように感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動については、ホームページにも掲載されておりますのでご覧いただけたらと思います。また、さつまいも掘りなどのように、様子の掲示も取り組みたいと思います。 ・スペースについてですが、分かりやすく集中しやすいスペースを検討し、配置するようにしています。ですが、必要に応じて、スペースを確立できるように検討していきます。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・男性職員がおられ、雰囲気、安心感があるなと思いました。 ・今の1人に対して1人の先生がついてくれているので安心している。 ・子どもの達の人数は増えているが、先生の実数は変わらないので先生の実数は足りているのか少し気になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令で定められた人数より多く配置しています。あらかじめ慌てることのないような仕組み作りに取り組んでいきます。 	
	③ 生活空間は、本人に分かり易く構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちにとって分かりやすそうです。 ・教室に入る所で「ママとはバイバイ」音や絵などで分かり易い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もそれぞれのお子さんたちにとって、分かりやすい方法を取り入れていきます。 	
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	3		<ul style="list-style-type: none"> ・イベント後に床が汚れていた。 ・いつも清掃スタッフのかたがいらして、こちらも気持ちがいいです。 ・教室も広々していて、ごみも落ちていない。 ・窓がたくさんあり、光が入る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント後に床が汚れていたのことで、申し訳ありませんでした。気をつけます。 ・今後もより清潔にできるよう、対応していきます。 	

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・ 沢山聞き取りをしていただき、提案していただきうれしいです。 ・ 親との面談で話を聞いて下さり、親の気持ちも子どものこともよく考えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございます。今後も、たくさんお話をきかせてください。 	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 設定されていると思います。家庭のことも心配していただき、子どもの支援につなげてくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございます。お子さんにとって、より良い支援ができるようにしていきます。 	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22				1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 行われ、丁寧に支援して下さっています。 ・ 丁寧な対応をしてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございます。今後も丁寧な支援ができるように取り組みます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1			3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 様々な活動をしていただき、満足しています。 ・ 次への見通しがなされていて、工夫して下さっています。 ・ 手先を動かしたり、口の動きでシャボン玉をしたりと子どもに合わせてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後もプログラムを工夫して充実できるように検討していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	6	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・ まだ通所しはじめたばかりなので分かりませんが、そのような場面があると期待しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 来年度は、コロナウイルスへの緩和が期待できますので、交流する機会を作って行きたいと思います。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2				<ul style="list-style-type: none"> ・ 園長先生や他の先生方、どの方も丁寧でわかりやすく説明して下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございます。今後も丁寧な説明ができるようにします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21				2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 支援内容を細かく示していただき、説明も十分です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後もガイドラインに沿って、丁寧に行えるようにしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	14	3	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・ このような機会があれば参加したいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ペアレントトレーニングができる体制を整備していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1				<ul style="list-style-type: none"> ・ 通所すると、短い時間ながらも家庭での様子など親身になって耳を傾けてくださいます。 ・ 分かり易く伝えて下さっていて、相談しやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございます。今後も保護者の方と連携できるように努めて参ります。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 助言により助かったことがたくさんあります。 ・ とても気にかけてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後も面談等の際には、助言などできるように研鑽して参ります。 	

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	11	4	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も座談会やママ会を何度か行ったがもう少し参加しやすくするためにも、部屋の提供や子の預かりを充実してほしい。 ・ママ会などで子どもの相談をしたりアドバイスが聞けて良かった。 ・コロナの関係により、あまり集まる機会がなかった。 ・まだ通所しはじめたばかりで参加自体経験がなくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の提供やお子さんの預かりを充実していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制をが整備されているとともに、子どもや保護者に周知し・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも迅速かつ適切な対応をして下さっている印象をうけます。 ・とても話しやすく、相談できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。話しやすく相談しやすい事業所であるように、体制を今後も整備していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも電話など急なご相談をしても、先生方が情報を共有して下さってありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も情報伝達のための配慮ができるように、学んでいきます。
	⑱	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・これから確認させていただくかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要や自己評価結果につきましては、事業所の教室前や、ホームページに公開しておりますので、ご覧ください。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・信頼しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルに沿って、十分に注意したいと思います。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施されているか	16	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・これから説明を受けるかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを確認しやすいよう掲示方法等、検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・これから説明を受けるかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、保育園と合同で様々な非常時に合わせて訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日うれしそうに園に向かうことができている ・機嫌がよくないまま登園しても、園につくと絶好調になる息子です。心地よくて楽しい場所なんだと思います。 ・毎日楽しみに通所しています。 ・本当に楽しみにしているのがわかります、とても充実しています。 ・手作りのカードを見せると反応して、笑う事もある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。通所を楽しみに来ていただけるよう取り組みを引き続き検討していきます。

②③	事業所の支援に満足しているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・悩みや不安に思っていることについて一緒に考えて支援して下さるので感謝しています。 ・これからの期待感と満足感プラス新しい部分への不安感もありつつ全てを通して前向きであるようです。 ・感謝しかありません。 ・私も子供も成長したと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、事業所の支援に満足していただけるよう、職員もより学びを深め、お子さんやご家族と足並みをそろえて取り組んで参ります。
----	----------------	----	---	--	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。