

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・当園を利用する子ども(学園・りんく)の人数の割に、施設の広さ・部屋の数は足りていないと思う。 ・スペースが広いので助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが分かりやすく集中しやすいスペースを検討し、配置するようにしています。 ・利用児の状態に合わせて、適宜環境調整を行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性に特化した先生がもっといてくれるとありがたいです。 ・いつも親切で気持ちよく話ができる。 ・その日その日でいろいろな事情で変化することだと思うので、信頼の気持ちで我が子をお預けしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの職種が専門性を発揮できるよう取り組んでいきます。
	③ 生活空間は、本人に分かり易く構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・写真や文字、絵なども使い、理解して行動できるよう配慮されています。 ・本人が分かりやすいようにイラストや動作で伝えてくれているので安心している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もそれぞれのお子さんたちにとって、分かりやすい方法を取り入れていきます。
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・上手に仕切りを活用され、活動しやすくなっています。 ・いつ行ってもキレイになっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も活動に合わせた空間作りをしていきます。また、より清潔にできるよう、対応していきます。
適切なサービス	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成されているか	32	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズ把握、分析がしっかりされ、ステキな計画が作成されています。 ・面談をしてきて、細かく配慮してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、たくさんお話を聞かせて下さい。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の事を1番に考えてくれていて、合っている事をしてくれているから、子供も成長して私も安心している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。お子さんにとって、より良い支援ができるようにしていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親の事も考えてくれていてる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もより良い支援ができるよう取り組みます。

× 援 の 提 供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・日常から色々な活動をしていただきありがとうございます。 ・ねらいを持って、様々な活動(静的・動的)を組み合わせさせて下さっています。 ・その都度面談をしてくれるので、その子に合った事をしてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もプログラムを工夫して充実できるように検討していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	19	4	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園の子どもたちの中に入っても違和感ない位にとけ込んでいるように感じます。 ・感染症なども関わることなので、交流の機会があるといいなあという気持ちでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・パン作りやお祭りごっこなどで交流する機会を予定しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・帰る時にいつも話してくれていて、面談も丁寧にしてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も丁寧な説明ができるようにします。 ・運営規定や利用者負担については、事務所内や掲示されていますのでご覧ください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明してくれるので、その辺は心配していません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もガイドラインに沿って、丁寧な説明ができるようにしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	12	4	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、相談にのっていただき、親身になって一緒に考えていただきありがたかったです。 ・保護者が学ぶ機会があり、子どもとの関りの中でとても助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、ペアレントトレーニングを開始する予定としています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳でのやりとりが減少したので、延長保育を利用している際は、その日の出来事などまったく分からないこともあります。 ・必要があれば送迎時に、わざわざ時間を作って共通理解ができるようにして下さっています。 ・先生みんな丁寧にその日あった事を伝えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も送迎時や連絡帳などでお子さんの様子を伝え、保護者の方と連携できるように努めて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも助かっている。 ・相談会でゆっくり話ができてアドバイスをいただけて助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も面談等の際には、助言などできるように研鑽して参ります。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	21	1	2	8(1)	<ul style="list-style-type: none"> ・できている。 ・保護者会で悩みを相談し合ったりできてよかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・りんく組は父母の会がないため、全利用児親向けの支援も検討していきます。 	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制をが整備されているとともに、子どもや保護者に周知し・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	14(1)	<ul style="list-style-type: none"> ・降園時、玄関まで一人で脱走、あわや外へというニアピンが続きました。朝と帰りは必ず職員が玄関に立つ等、安全対策、不審者対策に力を入れてほしい。 ・心配なこと、対応が必要なことについてすぐ先生方で相談して下さい、対応して下さいととてもありがたいです。 ・文句なし。すばらしいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さん一人で部屋を出て行かせてしまい申し訳ありませんでした。安全対策など体制を整備していきます。 ・ありがとうございます。話しやすく相談しやすい事業所であるように、体制を今後も整備していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	01(1)	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も情報伝達のための配慮ができるように、学んでいきます。
	⑱	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	2	15(1)	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめにしてくれていて親として安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要や自己評価結果につきましては、事業所の教室前やホームページに公開しておりますので、ご覧下さい。 ・活動内容が分かるように情報伝達をしていきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	1	00(2)	<ul style="list-style-type: none"> ・安心している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルに沿って、十分に注意したいと思います。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施されているか	20	1	011(1)	<ul style="list-style-type: none"> ・電話や紙でお知らせしてくれているので助かる。 ・今回地震があったので、改めて園で何か発生した際の対応について確認できるとよいなど感じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを確認しやすいよう掲示方法等、検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	21	0	010(2)	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、保育園と合同で様々な非常時に合わせて訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	11(1)	<ul style="list-style-type: none"> ・家で嫌なことがあると「ひまわりさん行く」と言う位、本人にとって楽しく、心のよりどころになっています。 ・とても楽しみにしています。 ・毎日楽しみに通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。通所を楽しみに来ていただけるように、取り組みを引き続き検討していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	1	10(1)	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生によって対応が異なる所があり、今年は子供の成長が感じられず、十分な支援・療育が行われていないように感じた。 ・ここに通園することができて、本当に良かったと思っています。 ・いつも子供をかわいいと迎えてくれるだけでそれが最大の感謝。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。職員全員が一貫した支援が行えるよう努めていきます。そして今後も、事業所支援に満足いただけるよう、職員もより学びを深め、お子さんや家族と足並みをそろえて取り組んで参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。