

令和6年度苦情等に関する報告書

対象期間 令和6年4月1日～令和7年1月31日

1 事業所に寄せられた苦情等の状況

部	事業所名	種別	利用者	保護者	関係者	その他	計	合計
生活支援事業部	緑風園	要望		4			4	7
		意見		3			3	
		苦情						
	あおの空	要望	1	2			3	3
		意見						
		苦情						
	あおの風	要望						1
		意見						
		苦情			1		1	
	さんさん館i(介護部)	要望		3			3	3
		意見						
		苦情						
就労支援事業部	さんさん館i(就労部)	要望						0
		意見						
		苦情						
	夢ある小路	要望						0
		意見						
		苦情						
	すくらむ	要望						8
		意見	1	5		1	7	
		苦情		1			1	
	きぼうてらす	要望		2			2	2
		意見						
		苦情						
	のぞみふぁーむ	要望						0
		意見						
		苦情						
	アシスト	要望						0
		意見						
		苦情						
地域支援事業部	スマイル	要望	1	1			2	3
		意見		1			1	
		苦情						
	叶音	要望						1
		意見		1			1	
		苦情						
	相談室みらい	要望						2
		意見	1		1		2	
		苦情						
児童福祉事業部	にしぞのこども園	要望						0
		意見						
		苦情						
	ひまわり学園	要望						0
		意見						
		苦情						
苦情等の件数合計			4	23	2	1	30	30