

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター ひまわり学園

公表日 令和7年3月26日

利用児童数

令和7年 1 月 27 日

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10	0	0	5		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15	0	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	1	0	0	前月中に訪問予定日の相談メモを入れてくださっています。	訪問支援日については、訪問先のことも園の先生と調整し、決めさせていただいております。また、通院等の都合と訪問日が重ならないようにしています。また、月の支給日数は2日ですが、状態に応じて、訪問日を相談させていただいております。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	13	1	0	1		今後は、多職種が連携して支援ができるような体制を整えていきます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0	ひとつひとつきめ細やかに子どものことを見てくださり、必要なことが経験として学べるよう支援してくださっていると感じます。	今後も一人ひとりの特性を理解し、支援に入ります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	0	0	2		個別支援計画には、訪問先施設の意向も盛り込んで作成していますが、面談時に詳しくお伝えできるよう心掛けていきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	1		ガイドラインについても確認できるようにしていきます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		訪問先と調整しながら行っています。
保護 者へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	1		今後は、多職種が連携して支援ができるような体制を整えていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	11	2	0	2		ペアレントトレーニングの実施については、今後実施に向けて、検討していきます。
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	2		お悩みがあれば、相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	1		今後も寄り添って支援を行っていきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	1		契約時に説明させていただきましたが、必要であればお声がけください。