

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	さんさん館		公表日 令和7年3月31日					
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1				昨年度、活動場所の変更を行いました。活動スペースを有効活用し、ベッド数を増やすことができました。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			その日によると思います。	長期休暇時には、学校介助員を雇用することで不足しないよう対応することを継続していきます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1			エレベーターがあった方が、もっとよいです。	2階は避難時に使用することが考えられます。スマーズな非難のための避難用担架等機器を検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1			コロナ禍になってからあまりよく見なくなったから	継続して環境を整備していきます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1				専門性向上を目指しつつ、支援させていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1				都度、支援内容を見直し、齟齬がないようにしていきます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	4	2				お子さんや保護者のニーズを踏まえ、また学校での支援も参考にさせていただき、放課後等デイサービス計画を立案していくよう努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	5	1				都度、支援内容を見直していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1				都度、支援内容を見直していきます。
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1				継続して実施していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	0	4	1		わかりません。 実際に行われているかわからない。	実施が難しい状況です。まずは、地域との交流機会を増やすことから取り組むことを目指しています。
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0				継続して実施していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					継続して実施していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6				研修会、茶話会はなかなか都合がつかず、行くことができないが…	情報提供の機会等が少ないと感じています。まずは他機関と連携し、情報収集から実施します。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	0				継続して実施していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1			育児に対する助言は求めたことがない気がする。	継続して実施していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				想いは感じるが、実現ともなると難しいとのことで、利用する立場としてもなんとかしてほしい。	事業所としてご本人の状態と既存のご利用者や職員体制、設備、その他必要と考えられる事項等から検討した結果、実施が難しいと判断することが出てきてしまうことがあります。その際にも、きちんと検討結果をご説明させていただくよう努めさせていただきます。

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3		参加できていないので…	今年度は2回開催を予定していましたが、人数が集まらずに休止としました。次年度も開催予定ですが、内容から見直しをかけます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1		苦情というよりはなおしてもらいたいところを言ってもなかなか直ってはいない。	改善が必要な点についてご指摘いただることは、支援を見直すよい機会と考えております。いただいたご意見をすぐに反映できるよう意識して取り組みます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	2		職員の方に意見や連絡などを把握してもらえるとありがとうございます。	多機能型、変則勤務であることから、ご意見や連絡いただいた内容が一部職員に伝わりにくいところがあります。改善策を検討していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	0			今後も継続して実施していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1			今後も継続して実施していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	1		安全計画の周知徹底、およびさんさん館・通信等での訓練風景のご案内などの機会を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5		1		今後も継続して実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1	1		周知徹底をはかっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				今後も継続して実施していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4		1		今後もお子さんに安心感をもって通所いただけるよう留意して、支援を継続していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	2			今後もお子さんが通所を楽しみにいただけるよう留意して、支援の内容検討・継続実施していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	3		短時間なのでわかりません。 長期休みの支援でのお願いがかなっていない。	長期休み時の利用回数増のご希望をいただいていますが、定員の関係で定期利用の方が優先となっています。受け入れが可能なところは、都度、ご案内するよう努めています。また、長期休み前には個々のご利用者の1日の支援内容を検討し、休み期間に入るようになっていますが、徹底します。