

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援センター ひまわり学園				公表日		令和8年2月26日		
		利用児童数				令和8年 1月16日		回収数 34		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	0	0	4				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	4	0	5				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	0	0	4	・個々の特性に応じた視覚支援等がしっかりとされていると思います。	今後も一人ひとりに合わせ、安心できる環境づくりに取り組んでいきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	2	・必要と感じた時点で判断し、過ごしやすい空間づくりをしてくださっています。	11月中旬に、保育室の仕様変更を行いました。今後も過ごしやすい環境の検討を続けていきます		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1	0	1	・多職種連携の中で、子どもが無理なく成長発達できる支援をしてくださっていると思います。	今後も、職員間で情報のやり取りを行いながら、支援を行っていきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	4				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1	0	1	・本人に必要なこと、保護者のニーズ共によく検討して計画を立ててくださっています。	今後も、お子さん、ご家族の意向を確認し、お子さん一人ひとりに応じた支援計画の作成に努めていきます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1	0	2	・とても具体的にイメージしやすい内容になっています。文字で書ききれないところも、口頭でしっかりと伝えてくださいます。	今後も、具体的でわかりやすい内容を心がけながら支援計画の作成を行っていきます。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1	0	4	・実際、目で見えていないため。 ・実際に何をしているか大まかなことしかわからないので、休みの日に早い時から見に行こうと思います。	面談の機会を設け、お子さんの様子をお伝えさせていただいています。写真や動画などでもお伝え出来るように整えています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	7	・毎日、いろいろな活動が提供され、子どもも楽しんでいるようです。	今後も、楽しみながら活動できる内容を取り入れていきます。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	6	1	8	・こども園の友達とも楽しく遊んでいるようで、親としても安心しています。	併設園と一緒に行事を行い、交流する機会を設けています。今後は、普段からも交流する機会を設けるなど機会が増えるよう検討していきます。		
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	2				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	1	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2	1	9	・親も勉強する機会があり、学んだことが子育てに生かせるようになっていきます。	今後も、ご家族向けの研修などを行い、家族支援の充実を図っていきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	4	1	2	・子どもがどういう風にしてしているのかわからない。見えないです。 ・担任の先生だけでなく、園長先生、児発管、療法士、心理士さんもしっかり理解してくださっていると思います。	日々の様子は送迎時や連絡ノートでお伝えしているようにしています。不十分なところもありますので、面談時に詳しくお伝えしたり、写真などで様子がわかるように工夫していきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	3	2	1	・児童発達支援は子どもが成長する大事な時期なので、面談やモニタリングを通して支援を見える化してほしい。(モニタリングを定期的に)	ご意見ありがとうございます。面談や相談会の機会がありますが、それ以外にもお子さんの様子を伝えられる工夫を検討していきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2	0	2	・とてもよくお話を聞いてくださいます。いつもありがとうございます。			

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	8	2	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと保護者同士の交流があるとありがたいと思います。ママ一人で抱え込んでいる人が多い。</li> <li>・父母の会の支援はとてよよくされていますが、きょうだい同士の交流の機会はなかったように思います。(あったらすみません)</li> <li>・家族への支援はされているが、きょうだい同士の交流、支援はないと感じている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、保護者座談会などの機会を設けていきます。</li> <li>・きょうだい同士の交流の機会は今年度、設けておりません。実施については、ニーズを確認しながら検討していきたいと思います。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハビリなど専門的な支援をしていると思いますが、状況が分からない。</li> <li>・お手紙やLINE等、必要な時にきちんと伝達してくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。</li> <li>面談時の活動の様子を動画でお見せするなどの工夫を行ってまいります。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	1	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事予定は早めに伝えて欲しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。</li> <li>年間予定になり行事等については、早めにお伝えするようにしていきます。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	0	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、いろんな形で行われていて、子どももよくなって感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月様々な想定での避難訓練を行っています。今後も、災害に備えた訓練を行ってまいります。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな傷も見つけて、知らせてくださいます。丁寧に説明してくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故や怪我については、ご心配をおかけし、申し訳ございません。事故防止はもちろん、怪我の予防に今後も努めていきます。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カレンダーを見ながら今日は何かないと毎日の利用を楽しみにしています。</li> <li>・バスの迎えや優しい先生たちのおかげで楽しみを持って安心して通えています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、毎日楽しく通っていただけるよう、努めていきます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1時間半という限られた時間の中で、その子に合った支援ができていると思います。感謝しかありません。</li> <li>・にしこの子ども園より庭が狭い。散歩の回数が数えるほどで少ない。</li> <li>・子どもの年齢、発達段階に応じ、きめ細やかな支援をしていただいています。親が思っていること以外の支援をしてくださるので、本当にありがたいです。</li> <li>・何かあれば連絡を入れてくださったり、面談の機会をとってくださるのでありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。</li> <li>外出時は、より手厚い職員配置が必要なこともあり、多園より回数が少ない現状です。様々な経験ができるよう、やり方を検討しながら行っていきたいと思っています。</li> </ul>